



## 36 mēnešu visaptveroša apkalpošana

*Metabo* pakalpojumu noteikumi

### 1. Lietošanas jomas

Pakalpojumu specifikācijās aprakstītie pakalpojumi attiecas uz noteiktiem *metabo* **bezvadu instrumentiem**, kas ir iegādāti no kāda no pilnvarotajiem **LiHD partneriem**.

### 2. Apkalpošanas periodi

Galalietotājs var izmantot visaptverošās apkalpošanas piedāvātās priekšrocības 36 mēnešus pēc pārdošanas datuma galalietotājam/klientam, sākot ar reģistrāciju tiešsaistē [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com).

### 3. Reģistrācija

Ja iegādātais instruments tiek reģistrēts četru nedēļu laikā, *metabo* piedāvā galalietotājam/klientam visaptverošo apkalpošanu 36 mēnešus no pārdošanas datuma.

Reģistrācija ir iespējama tikai tiešsaistē vietnē [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com).

**Lai reģistrācija būtu sekmīga, tiešsaistes forma ir jāizpilda pareizi un pilnībā.** Pēc tam pircējs saņem visaptverošās apkalpošanas sertifikātu pa e-pastu vai var to uzreiz izdrukāt. Apstiprinājums vienmēr ir piesaistīts instrumentam. **Reģistrācija ir iespējama tikai tad, ja pircējs piekrīt saglabāt norādītos datus.**

### 4. Visaptverošās apkalpošanas priekšrocības

4.1. *Metabo* pilnvarotais garantijas apkalpošanas partneris *Stokker* nodrošina attiecīgo instrumentu (tostarp akumulatoru un uzlādes ierīču) remontu apkalpošanas periodā bez maksas. Tas neattiecas uz piederumiem un iepakojumu.

**Iesniedzot visaptverošās apkalpošanas pieprasījumu, oriģinālajam pirkumu apliecinošajam dokumentam (ar pārdošanas datumu) ir jāpievieno visaptverošās apkalpošanas apstiprinājums, tas ir, reģistrācijas izdruka.**

4.2. *Metabo* pilnvarotais garantijas apkalpošanas partneris *Stokker* remontu var aizstāt, nomainot instrumentu ar jaunu. Šis instruments aizstāj bojāto instrumentu atlikušajā visaptverošās apkalpošanas periodā.

4.3. *Metabo* pilnvarotajam apkalpošanas partnerim *Stokker* nav pienākuma veikt remontu bez maksas, ja ražotāja sērijas numurs uz etiķetes ir kļuvis nesalasāms. Šis nosacījums nav spēkā, ja pircējs vai izplatītājs var citādi pierādīt, ka instrumentam ir garantija.

#### 4.4. Garantijas un visaptverošās apkalpošanas prasības

##### 4.4.1. Garantijas/visaptverošās apkalpošanas gadījums ir spēkā:

- ja nav pierādāms, ka piegādātajam instrumentam nav materiālu vai ražošanas defektu;
- ja dilstošās detaļas (piemēram, ogleš sukas, asu gultņi, gumijas manšetes, blīves, slēdži, akumulatori) ir bojātas nodiluma rezultātā un tas ir radies, atbilstoši lietojot instrumentu.

##### 4.4.2. Garantijas/visaptverošās apkalpošanas gadījums nav spēkā:

- ja ir bojāti palīgmateriāli;
- ja instrumentu pievienošana, uzstādīšana, darbības uzsākšana, lietošana vai apkope netiek veikta saskaņā ar attiecīgo instrumentu lietošanas rokasgrāmatu vai citiem dokumentiem;
- ja instrumenti ir lietoti nepareizi, it īpaši nesaudzīgi (kritieni, triecieni);
- ja trūkumi ir radušies neoriģinālo piederumu vai rezerves daļu izmantošanas rezultātā;
- ja instrumentiem ir konstrukcijas pārveidojumi vai papildinājumi salīdzinājumā ar oriģinālu, it īpaši instrumentiem, kas ir tikuši izjaukti;
- ja instrumenti ir lietoti ar pastāvīgi augstu nolietojumu, it īpaši ilgtermiņa rūpnieciskajā lietošanā vai ilgstoši lietojot instrumentu apstākļos, kas ir smagāki nekā vidusmēra apstākļi;  
Šādiem klientiem *metabo* var piedāvāt kolektīvo vai rūpniecisko līgumu.
- dabas stihiju, kā arī ūdens, uguns vai zibens iedarbības gadījumā;
- ja vienam produktam ir reģistrētas vairāk nekā trīs visaptverošās apkalpošanas pretenzijas vai pieprasījumi.

4.5. Ja nav noslēgts visaptverošās apkalpošanas līgums par remonta prasībām, *metabo* pilnvarotais apkalpošanas partneris *Stocker* nevar piedāvāt instrumentu remontu bez maksas.